

Datenschutzerklärung astragon Entertainment GmbH

I. Allgemeine Informationen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Spiel und herzlich willkommen! Wir sind die Firma astragon Entertainment GmbH, Limitenstr. 64 - 78, D-41236 Mönchengladbach. Sie erreichen uns über info@astragon.de

Unser Anspruch

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständliche Grundlage. Darüber hinaus ist es uns aber wichtig, dass Sie jederzeit wissen, welche personenbezogenen Daten wir weshalb erheben und wie wir sie verarbeiten. Gerne erklären wir Ihnen auch, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Was sind personenbezogene Daten?

Kurz gesagt alles, wodurch Sie als einzelne Person identifiziert werden können, sei es durch die Information selbst oder im Zusammenhang mit anderen Informationen. Beispiele hierfür sind Ihr Name, Ihre Mail-Adresse oder auch eine Kundennummer, aber auch der Zeitpunkt zu dem Sie unsere Webseite besuchen, wenn der zusammen mit Ihrer IP Adresse gespeichert wird. Wir bemühen uns stets, so wenige personenbezogene Daten wie möglich zu erheben. Zugleich informieren wir Sie in diesem Dokument ausführlich zu Ihren personenbezogenen Daten, wenn wir welche erheben.

Wieso ist das Dokument so lang?

Der Gesetzgeber verlangt, dass wir Ihnen für alle personenbezogenen Daten einzeln beschreiben,

- Welche personenbezogenen Daten wir erheben (= Art der erhobenen Daten)
- Welches Gesetz bzw. welche Verordnung oder Vorschrift uns das erlaubt (= Rechtsgrundlage)
- Warum wir diese Daten erheben (= Verwendungszweck)
- Was genau mit Ihren Daten passiert (= Art der Verarbeitung)
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
- Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben (= Betroffenenrechte)

Wir müssen alle Schritte einzeln auflisten. Aus diesem Grund ist dieses Dokument sehr umfangreich.

1. Verantwortliche Stelle & betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich im Sinne der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir, die Firma

astragon Entertainment GmbH

Limitenstr. 64 - 78, D-41236 Mönchengladbach

info@astragon.de

Für alle **Anfragen zum Datenschutz** wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen **Datenschutzbeauftragten**. Das ist:

Benjamin Wolf

datenschutz@astragon.de

2. Rechtsgrundlage

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten basierend auf aktuellstem europäischem Recht. Die nachfolgend genannten Rechtsgrundlagen finden Sie alle in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Je nach Zweck der Datenerhebung treffen eine oder mehrere der nachfolgenden Rechtsgrundlagen zu:

- **Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).**
Eine Einwilligung ist eine Willensbekundung. Diese kann schriftlich in Form einer Erklärung oder auch mit einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung erfolgen. So oder so muss die Einwilligung freiwillig sein, für einen ganz bestimmten Fall gelten und unmissverständlich zum Ausdruck bringen, dass die betroffene Person mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. Dazu muss die betroffene Person ausreichend informiert werden und die Einwilligung verstehen.
- **Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorbereitender Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO**
Das bedeutet: Die Daten sind erforderlich damit wir die vertraglichen Pflichten ihnen gegenüber erfüllen können oder wir benötigen die Daten um einen Vertragsschluss mit Ihnen vorzubereiten.
- **Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit c DSGVO**
Das bedeutet: Es wird uns z.B. aufgrund eines Gesetzes oder sonstiger Vorschriften eine Verarbeitung der Daten vorgeschrieben.
- **Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO**
Das bedeutet: Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich, um berechtigte Interessen unsererseits oder Dritter zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern.

3. Betroffenenrechte

Wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht, sind Sie der Betroffene. Ihnen stehen die nachfolgenden Rechte hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns im Umfang gemäß der jeweils aufgeführten Artikel der Datenschutzgrundverordnung zu:

- **Auskunftsrecht** gemäß Art. 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO
- **Löschungsrecht** („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Art. 17 DSGVO
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO
- das **Widerspruchsrecht** gemäß Art. 21 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

II. Konkrete Datenverarbeitung

1. Firebase

a) Umfang der Datenverarbeitung

Dieses Spiel benutzt Firebase, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Die Software „FireBase“ wurde entwickelt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (im folgenden "Google"). Diese Software erhebt Informationen darüber wie Sie das Spiel nutzen und erstellt daraus verschiedene Statistiken. Zu den erhobenen Nutzungsdaten gehört insbesondere die konkrete Auswahl von Menüpunkten oder Funktionen, die Verweildauer im Spiel oder in einzelnen Menüs oder Missionen und Reihenfolge der Nutzung der Funktionen, die Häufigkeit des Spielens. Diese Daten werden gemeinsam mit Ihrer IP-Adresse erhoben. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir haben eine sogenannte IP-Anonymisierung in diesem Spiel aktiviert, d.h. die IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Weiterübertragung in die USA zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google selbst beschreibt hier <https://www.google.com/policies/privacy/> seine Datenverarbeitungstätigkeit.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bei der Nutzung des Spiels ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in dem Interesse an einer kundenorientierten Gestaltung des Spiels, die den Ansprüchen der Nutzer gerecht wird und deren Nutzungspräferenzen berücksichtigt.

Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Google sind Art. 28 Absatz 3, Art. 45 Absatz 3 DSGVO. Der Dienstleister ist unter dem Privacy Shield Framework zertifiziert und unterliegt daher der Angemessenheitsentscheidung (Durchführungsbeschluss 2016/1250) der EU-Kommission, d.h. das Datenschutzniveau bei dem Dienstleister ist als gleichwertig mit der DSGVO anerkannt, obwohl er seinen Sitz in den USA hat.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Analyse unserer Spiele und des Nutzungsverhaltens ihrer Spieler.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden bereits direkt nach der Erhebung anonymisiert. Personenbezogene Daten werden daher nur im Rahmen der Übertragung erhoben und nicht dauerhaft gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies einschließlich der Generierung und Übertragung der Daten an Google dadurch verhindern, dass Sie in den Einstellungen des Spiels die Option „Firebase“ ausschalten.

2. Facebook

- a) Während des Spielens kann man sein Facebook Profil mit dem Spiel verknüpfen. Wegen dieser Verknüpfung werden folgende Daten von Facebook gesammelt und an astragon weitergeleitet: E-Mail Adresse; öffentliches Profil, (Name und Nachname, wenn eingetragen auf Facebook, Profil Foto, Geschlecht und Alter); Freundesliste. Mit der Verknüpfung zu ihrem Facebook Profil stimmen sie der Verarbeitung und Weiterleitung ihrer Daten zu diesen Zwecken zu. astragon hat keinen Einfluss darauf wie Facebook die gesammelten Daten nutzt. Wir verweisen auf die folgende Datenschutzvereinbarung: <https://www.facebook.com/about/privacy>

3. Google Analytics

a) Umfang der Datenverarbeitung

Dieses Spiel benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Diese Software erhebt Informationen darüber wie Sie das Spiel nutzen und erstellt daraus verschiedene Statistiken. Zu den erhobenen Nutzungsdaten gehört insbesondere die konkrete Auswahl von Menüpunkten oder Funktionen, die Verweildauer im Spiel oder in einzelnen Menüs oder Missionen und Reihenfolge der Nutzung der Funktionen, die Häufigkeit des Spielens. Diese Daten werden gemeinsam mit Ihrer IP-Adresse erhoben. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir haben eine sogenannte IP-Anonymisierung in unserem Spiel aktiviert, d.h. die IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Weiterübertragung in die USA zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google selbst beschreibt hier <https://www.google.com/policies/privacy/> seine Datenverarbeitungstätigkeit.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bei der Nutzung des Spiels ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in dem Interesse an einer kundenorientierten Gestaltung des Spiels, die den Ansprüchen der Nutzer gerecht wird und deren Nutzungspräferenzen berücksichtigt.

Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Google sind Art. 28 Absatz 3, Art. 45 Absatz 3 DSGVO. Der Dienstleister ist unter dem Privacy Shield Framework zertifiziert und unterliegt daher der Angemessenheitsentscheidung (Durchführungsbeschluss 2016/1250) der EU-Kommission, d.h. das Datenschutzniveau bei dem Dienstleister ist als gleichwertig mit der DSGVO anerkannt, obwohl er seinen Sitz in den USA hat.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Analyse unserer Spiele und des Nutzungsverhaltens ihrer Spieler.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden bereits direkt nach der Erhebung anonymisiert. Personenbezogene Daten werden daher nur im Rahmen der Übertragung erhoben und nicht dauerhaft gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies einschließlich der Generierung und Übertragung der Daten an Google dadurch verhindern, dass in den Einstellungen des Spiels die Option „Google Analytics“ ausschalten.

4. Game Analytics

a) Umfang der Datenverarbeitung

Dieses Spiel benutzt Game Analytics. GameAnalytics wurde von GameAnalytics ApS, Vesterbrogade 34, 4th floor, DK-1620 Copenhagen V, Denmark (im weiteren „GameAnalytics“) entwickelt. Sie können die jeweilige Datenschutzerklärung von GameAnalytics unter folgendem Link einsehen:

<http://www.gameanalytics.com/privacy>

Diese Software sammelt Informationen darüber wie Sie unser Spiel nutzen und erstellt daraus verschiedene Statistiken. Bei den gesammelten Informationen handelt es sich um die von Ihnen selektierten Menü Punkte und Funktionen innerhalb des Spiels, die Zeit die Sie im Spiel in verschiedenen Menüs oder Missionen verbringen, die Reihenfolge in der Sie Menüpunkte anklicken und wie oft Sie das Spiel spielen. Diese Daten werden zusammen mit Ihrer IP-Adresse zwecks Übertragung gesammelt. Ihre IP-Adresse wird dabei nicht in Zusammenhang mit Ihren anderen Daten gebracht.

GameAnalytics speichert sogenannte Cookies die auf ihrem Endgerät zusammen mit Ihrem Nutzerverhalten gespeichert werden. Diese in den Cookies befindlichen Informationen werden von GameAnalytics auf Servern in Dänemark und den Vereinigten Staaten von Amerika gesichert. Sie können die Speicherung in Cookies welche von GameAnalytics genutzt werden verhindern, in dem sie unter „Optionen“ auf ihrem Endgerät die Benutzung von Cookies durch GameAnalytics verbieten. Unter diesen Umständen könnte ihre App jedoch einige Funktionen nicht mehr richtig ausführen.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bei der Nutzung des Spiels ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in dem Interesse an einer kundenorientierten Gestaltung des Spiels, die den Ansprüchen der Nutzer gerecht wird und deren Nutzungspräferenzen berücksichtigt.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Analyse unserer Spiele und des Nutzungsverhaltens ihrer Spieler.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden bereits direkt nach der Erhebung anonymisiert. Personenbezogene Daten werden daher nur im Rahmen der Übertragung erhoben und nicht dauerhaft gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies einschließlich der Generierung und Übertragung der Daten an GameAnalytics dadurch verhindern, dass in den Einstellungen des Spiels die Option „GameAnalytics“ ausschalten.

5. Feedbackbutton

a) Umfang der Datenverarbeitung

Innerhalb der App bieten wir die Möglichkeit uns Feedback zukommen zu lassen oder uns bei technischen Problemen zu kontaktieren. Wenn der Feedback-Knopf gedrückt wird, öffnet sich Ihr Standard Email Programm auf ihrem Endgerät und eine Email Vorlage adressiert an uns wird geöffnet. In dieser Email können Sie Ihren eigenen Text einfügen. Zusätzlich werden von der App automatisch folgende Daten angehängt. Log Files, Event logs, Geräte Spezifikationen und die Screenshots die innerhalb des Spiels seit dem letzten Report erstellt wurden. Die Daten beinhalten folgende Informationen:

Geräte Spezifikationen (Geräte Typ, Betriebssystem, Auflösung, Geräte Generation, System Speicher, Prozessor Typ und Zahl, Grafik Device Name, Vendor Version, Grafik Device Speicher Größe)

Letzte Error Nachricht

Reihenfolge der letzten Events innerhalb des Spiels (bspw. was wurde während der letzten Mission übersprungen, Fahrtzeiten Verkürzung, etc.)

Wenn Sie diese Email absenden, wird sie bei uns zur Bearbeitung gespeichert. Die Bearbeitungsdaten beinhalten folgende Informationen: Ihr Name, Ihre Email Adresse, Ihr individueller Text und die Daten, welche oben beschrieben wurden. Automatisch werden außerdem der Zeitstempel und das Datum des Eingangs der Mail gespeichert, um sie besser zuordnen zu können. Alternativ – wenn Sie kein Standard Email Programm installiert haben, können Sie auch auf den Feedback Knopf drücken und uns die oben genannten Daten direkt zuschicken. Die App generiert dann eine PIN mit der Sie Kontakt zu uns aufnehmen können und wiederum Bezug auf die gesendeten Daten nehmen können. In diesem Falle werden auch alle nötigen und oben beschriebenen Daten aus Ihrer Mail gespeichert, um das Problem zu lösen.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bei der Nutzung des Spiels ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in dem Interesse an einer kundenorientierten Gestaltung des Spiels, die den Ansprüchen der Nutzer gerecht wird und deren Nutzungspräferenzen berücksichtigt und Zwecks Kommunikation mit dem Kunden im Falle von technischen Problemen mit dem Spiel.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Analyse von technischen Problemen mit dem Spiel und der Kommunikation auf Basis einer Kunden Anfrage.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden bereits direkt nach der Erhebung anonymisiert. Personenbezogene Daten werden daher nur im Rahmen der Übertragung erhoben und nicht dauerhaft gespeichert. Länger werden sie nur gespeichert, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung und Verarbeitung der Daten jederzeit via Email widersprechen oder die Verarbeitung unterbinden. Eine Löschung kann jedoch nur erfolgen wenn keine rechtlichen Verpflichtungen uns an eine Aufbewahrung binden.

6. Erheben wir personenbezogene Daten, wenn sie unsere Spiele auf einem Handy oder Tablet spielen?

Bei der Nutzung unserer Spiele auf einem Handy oder Tablet mit den Betriebssystemen Google Android oder Apple iOS erheben wir keine personenbezogenen Daten. Ob und inwiefern personenbezogene Daten durch Apple oder Google im Rahmen der Nutzung der Spiele oder sonstiger Leistungen erhoben und verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters. Dies kann insbesondere der Fall sein, soweit sie die im Spiel integrierten Komfortfunktionen von Apple oder Google nutzen, z.B. Gamecenter Anmeldung, online Speicherung von Spielständen etc. Auf solche Daten, die durch Apple oder Google erhoben werden, haben wir keinen Zugriff.